



รายงาน

แบบประเมินความพึงพอใจของนิสิต ต่อคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ

วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

หลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของนิสิต ต่อคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ

วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

หลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ

การสำรวจความพึงพอใจของนิสิต ต่อคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ หลักสูตร พุทธ
ศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดย สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธจากนิสิตทั้ง
๗๑ รูป ของวิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ นิสิตจำนวนทั้ง ๗๑ รูป ได้ตอบแบบประเมินที่มีทั้งหมด ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ ๑.๑ แสดงสถานภาพ

ที่	เพศ	จำนวน	ร้อยละ
๑	บรรพชิต	๖๕	๑๐๐.๐๐
๒	แม่ชี	-	-
๓	คฤหัสถ์ชาย	-	-
๔	คฤหัสถ์หญิง	-	-
	รวม	๖๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ พบว่า จากจำนวนนิสิตพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ จำนวน ๗๑ รูป มี
สถานภาพเป็นบรรพชิต จำนวน ๗๑ รูป (๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๑.๒ แสดงชั้นปีที่ศึกษา

ที่	ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
๑	ชั้นปีที่ ๑	๒๑	๓๒.๓๐
๒	ชั้นปีที่ ๒	๑๗	๒๖.๑๕
๓	ชั้นปีที่ ๓	๑๐	๑๕.๔๐
๔	ชั้นปีที่ ๔	๑๗	๒๖.๑๕
	รวม	๖๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ พบว่า จากจำนวนนิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ จำนวน
๖๕ รูป อยู่ในชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกัน กล่าวคือ ชั้นปีที่ ๑ จำนวน ๒๑ รูป (๓๒.๓๒) ชั้นปีที่ ๒ จำนวน ๑๗ รูป
(๒๖.๑๕) ชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๑๐ รูป (๑๕.๔๐) และ ชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๑๗ รูป (๒๖.๑๕)

ตารางที่ ๑.๓ แสดงระดับหลักสูตรที่กำลังศึกษา

ที่	ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ปริญญาตรี	๖๕	๑๐๐.๐๐
๒	ปริญญาโท	-	-
๓	ปริญญาเอก	-	-
	รวม	๖๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ พบว่า จากจำนวนนิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ จำนวน ๗๑ รูป กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๗๑ รูป (๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๑.๔ แสดงสาขาวิชาที่กำลังศึกษา

ที่	สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
๑	พระพุทธศาสนา	-	-
๒	การจัดการเชิงพุทธ	๖๕	๑๐๐.๐๐
๓	รัฐศาสตร์	-	-
	รวม	๖๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ พบว่า จากจำนวนนิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ จำนวน ๖๕ รูป กำลังศึกษาอยู่ในสาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ จำนวน ๖๕ รูป (๑๐๐.๐๐)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ

ตารางที่ ๒.๑ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ
วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙
โดยรวม

(n= ๖๕)

ที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D	ระดับ
๑	ด้านความพึงพอใจด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์การศึกษา	๓.๗๖	๐.๘๙	มากที่สุด
๒	ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น	๓.๘๒	๐.๙๐	มาก
๓	การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต	๓.๘๕	๐.๘๓	มาก
๔	ด้านการบริการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรและแหล่งงาน	๓.๗๔	๐.๙๑	มาก
๕	ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นิสิต	๓.๘๘	๐.๘๙	ปานกลาง
รวม (ค่าเฉลี่ย/ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		๓.๘๑	๐.๘๙	มาก

จากตารางที่ ๒.๑ พบว่า ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ ของนิสิต วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์การศึกษา ของนิสิต วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ อยู่ในระดับมากที่สุดคือการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น ด้านความพึงพอใจด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์การศึกษา การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต ด้านการบริการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรและแหล่งงาน อยู่ในระดับปานกลาง คือด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นิสิต

ตารางที่ ๒.๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ
วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙
ด้านความพึงพอใจด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์การศึกษา
(n= ๖๕)

ที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D	ระดับ
๑	ห้องสะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย พร้อมใช้งาน	๔.๐๑	๐.๘๒	มากที่สุด
๒	ห้องมีแสงสว่างเพียงพอ	๓.๙๒	๐.๘๗	มาก
๓	ห้องมีอุณหภูมิที่เหมาะสม ปราศจากเสียง กลิ่น คิว้น ฝุ่นรบกวน	๓.๗๙	๐.๘๖	มาก
๔	ห้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็นครบถ้วน พร้อมใช้งาน	๓.๖๘	๐.๙๑	มาก
๕	ห้องมีสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายอย่างมีคุณภาพ	๓.๖๘	๐.๙๔	มาก
รวม (ค่าเฉลี่ย/ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		๓.๗๖	๐.๘๙	มาก

จากตารางที่ ๒.๒ ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์การศึกษานี้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ห้องสะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย พร้อมใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด และ ห้องมีสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายอย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๒.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ
วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

(n= ๖๕)

ที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D	ระดับ
๑	การบริการงานทะเบียนนิสิตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๓.๖๒	๐.๘๗	มาก
๒	การบริการหอพักนิสิต	๓.๙๖	๐.๘๕	มาก
๓	การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	๓.๗๖	๐.๙๘	มาก
๔	การบริการรถรับส่ง	๓.๘๐	๐.๙๔	มาก
๕	การบริการด้านอาหาร/น้ำดื่ม	๔.๐๗	๐.๘๓	มากที่สุด
๖	การบริการด้านสนามกีฬา/ห้องปฏิบัติธรรม	๓.๗๒	๐.๙๖	มาก
รวม (ค่าเฉลี่ย/ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		๓.๘๒	๐.๙๐	มาก

จากตารางที่ ๒.๓ ความพึงพอใจการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นนี้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการบริการด้านอาหาร/น้ำดื่ม อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๒.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ

วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

ด้านการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต

(n= ๖๕)

ที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D	ระดับ
๑	ขั้นตอน วิธีการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต	๓.๘๒	๐.๘๕	มาก
๒	การได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาในด้านวิชาการ	๓.๘๗	๐.๗๙	มาก
๓	การได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาในด้านการแก้ไขปัญหาส่วนตัว	๓.๘๕	๐.๘๒	มาก
๔	การได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาในด้านสวัสดิการต่าง ๆ	๓.๘๕	๐.๘๗	มาก
รวม (ค่าเฉลี่ย/ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		๓.๘๕	๐.๘๓	มาก

จากตารางที่ ๒.๔ ความพึงพอใจการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิตนี้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาในด้านวิชาการ ขั้นตอน วิธีการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต การได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาในด้านการแก้ไขปัญหาส่วนตัว การได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาในด้านสวัสดิการต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๒.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ
วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙
ด้านการบริการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และแหล่งงาน

(n= ๖๕)

ที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D	ระดับ
๑	การได้รับบริการจากสื่อประชาสัมพันธ์ และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย (website บอร์ดประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย)	๓.๙๐	๐.๘๘	มาก
๒	การได้รับบริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทุนการศึกษาและกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	๓.๖๖	๐.๘๘	มาก
๓	การได้รับบริการข้อมูลกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร เช่น กิจกรรมประกวดสุนทรพจน์ กิจกรรมประกวดเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ	๓.๖๘	๐.๙๕	มาก
๔	การได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งงาน การรับสมัครงานและการฝึกงาน	๓.๗๓	๐.๘๖	มาก
รวม (ค่าเฉลี่ย/ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		๓.๗๔	๐.๙๑	มาก

จากตารางที่ ๒.๕ ความพึงพอใจการบริการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และแหล่งงานนี้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การได้รับบริการจากสื่อประชาสัมพันธ์ และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย (website บอร์ดประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย) การได้รับบริการข้อมูลกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร เช่น กิจกรรมประกวดสุนทรพจน์ กิจกรรมประกวดเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๒.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ
วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙
ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นิสิต

(n= ๖๕)

ที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D	ระดับ
๑	การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้และพัฒนาเทคนิคในการสมัครงาน	๓.๘๖	๐.๙๓	มาก
๒	การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ	๓.๙๔	๐.๙๒	มาก
๓	การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นและสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๓.๘๕	๐.๘๔	มาก
๔	การจัดกิจกรรมเพื่อให้แนวทางการบริหารจัดการชีวิตในโลกของการทำงาน	๓.๘๗	๐.๘๘	มาก
รวม (ค่าเฉลี่ย/ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		๓.๘๘	๐.๘๙	มาก

จากตารางที่ ๒.๖ การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นิสิตนี้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก

หมายเหตุ

ระดับ ๕	=	มากที่สุด
ระดับ ๔	=	มาก
ระดับ ๓	=	ปานกลาง
ระดับ ๒	=	น้อย
ระดับ ๑	=	น้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจได้กำหนดไว้เป็นมาตรฐาน ดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๕๐-๕.๐๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๕๐-๔.๔๙	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๒.๕๐-๓.๔๙	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
๑.๕๐-๒.๔๙	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
๑.๐๐-๑.๔๙	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สรุปข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบประเมิน

นิสิตที่ตอบแบบประเมิน ได้เสนอแนะให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ ในครั้งต่อไป ดังนี้

๑. ควรมีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์การศึกษา ที่มีความเพียงพอ
๒. ควรมีหอพักนิสิต เพื่อรองรับการพักอาศัยของนิสิต
๓. ควรมีการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิตได้ตลอดเวลา
๔. ควรจัดหาทุนการศึกษาเพื่อให้แก่นิสิตอย่างเพียงพอ
๕. ควรมีการแนะแนวแหล่งงานที่สามารถเข้าไปทำได้หลังจากเรียนจบ