



รายงาน

ผลประเมินความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี

ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ

วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

หลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการซื้อร้องเรียนของนิสิต

วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

หลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ

การสำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการซื้อร้องเรียนของนิสิต หลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดย สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธจากนิสิต ของ วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ นิสิตจำนวนทั้ง ๕๘ รูป ได้ตอบแบบประเมินที่มีทั้งหมด ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน

ตอนที่ ๒ ผลจากการจัดการซื้อร้องเรียน

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน

ตารางที่ ๑.๑ แสดงสถานภาพ

ที่	เพศ	จำนวน	ร้อยละ
๑	บรรพชิต	๕๘	๑๐๐.๐๐
๒	แม่ชี	-	-
๓	คฤหัสถ์ชาย	-	-
๔	คฤหัสถ์หญิง	-	-
	รวม	๕๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ พบว่า จากจำนวนนิสิตพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ จำนวน ๗๑ รูป มีสถานภาพเป็นบรรพชิต จำนวน ๗๑ รูป (๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๑.๒ แสดงชั้นปีที่ศึกษา

ที่	เพศ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ชั้นปีที่ ๑	๑๘	๓๑.๐๓
๒	ชั้นปีที่ ๒	๑๐	๑๗.๒๔
๓	ชั้นปีที่ ๓	๑๗	๒๔.๓๑
๔	ชั้นปีที่ ๔	๑๓	๒๒.๔๒

	รวม	๕๘	๑๐๐.๐๐
--	-----	----	--------

จากตารางที่ ๑.๒ พบว่า จากจำนวนนิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ จำนวน ๕๘ รูป อยู่ในชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกัน กล่าวคือ ชั้นปีที่ ๑ จำนวน ๑๘ รูป (๓๑.๐๓) ชั้นปีที่ ๒ จำนวน ๑๐ รูป (๑๗.๒๔) ชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๑๗ รูป (๒๙.๓๐) และ ชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๑๓ รูป (๒๒.๔๒)

ตารางที่ ๑.๓ แสดงระดับหลักสูตรที่กำลังศึกษา

ที่	เพศ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ปริญญาตรี	๕๘	๑๐๐.๐๐
๒	ปริญญาโท	-	-
๓	ปริญญาเอก	-	-
	รวม	๕๘	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ พบว่า จากจำนวนนิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ จำนวน ๕๘ รูป กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๕๘ รูป (๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๑.๔ แสดงสาขาวิชาที่กำลังศึกษา

ที่	เพศ	จำนวน	ร้อยละ
๑	พระพุทธศาสนา	-	-
๒	การจัดการเชิงพุทธ	๕๘	๑๐๐.๐๐
๓	การจัดการเชิงพุทธ	-	-
	รวม	๕๘	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ พบว่า จากจำนวนนิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ จำนวน ๕๘ รูป กำลังศึกษาอยู่ในสาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ จำนวน ๕๘ รูป (๑๐๐.๐๐)

ตอนที่ ๒ ผลจากการจัดการข้อร้องเรียน

ตารางที่ ๒.๑ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต
วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา
๒๕๕๙ โดยรวม

(n= ๕๘)

ที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D	ระดับ
๑	ด้านการรับนิสิต และการจัดการศึกษา	๔.๔๘	๐.๕๗	มาก
๒	ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	๔.๒๙	๐.๗๔	มาก
๓	ด้านกิจการนิสิต	๔.๒๔	๐.๖๗	มาก
๔	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	๔.๐๕	๐.๗๓	มาก
๕	ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต	๔.๑๒	๐.๗๙	มาก
รวม (ค่าเฉลี่ย/ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		๔.๒๓	๐.๖๙	มาก

จากตารางที่ ๒.๑ พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ โดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๓

ตอนที่ ๓ การดำเนินงานของหลักสูตร

๓.๑ ด้านการรับนิสิตและการจัดการศึกษา

ที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D	ระดับ
๑	กระบวนการรับนิสิต เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนิสิต มีความเหมาะสม เชื่อถือได้และเป็นธรรมกับนิสิตที่สมัครเข้าเรียน	๔.๖๙	๐.๔๗	มากที่สุด

๒	การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นิสิตก่อนเข้าศึกษา	๔.๓๖	๐.๕๕	มาก
๓	เนื้อหาของหลักสูตรในแต่ละรายวิชามีความทันสมัย	๔.๕๕	๐.๖๕	มากที่สุด
๔	ผู้สอนในรายวิชา มีความรู้และความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	๔.๒๕	๐.๗๕	มาก
๕	การประเมินผลการศึกษา มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินชัดเจนและใช้วิธีประเมินที่หลากหลาย	๔.๕๓	๐.๕๗	มากที่สุด
รวม (ค่าเฉลี่ย/ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		๔.๔๘	๐.๕๗	มาก

๓.๒ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

ที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D	ระดับ
๑	การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	๔.๒๔	๐.๗๘	มาก
๒	นิสิตได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	๔.๑๒	๐.๘๔	มาก
๓	อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจและติดตามผลการเรียนของนิสิตเพื่อช่วยให้นิสิตเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	๔.๓๘	๐.๖๗	มาก
๔	อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาทางการเรียนหรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่นๆ	๔.๒๑	๐.๗๗	มาก
๕	ช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษา	๔.๕๒	๐.๖๓	มากที่สุด
รวม (ค่าเฉลี่ย/ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		๔.๒๙	๐.๗๔	มาก

๓.๓ ด้านกิจกรรมนิสิต

ที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D	ระดับ
๑	จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	๔.๓๑	๐.๗๕	มาก

๒	บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมนิสิตมีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมที่สนองความต้องการของนิสิต	๔.๒๘	๐.๗๔	มาก
๓	สนับสนุนและเปิดโอกาสให้นิสิตมีอิสระในการจัดกิจกรรมนิสิต	๔.๓๘	๐.๖๗	มาก
๔	การสนับสนุนทุนการศึกษา ช่วยเหลือนิสิตที่มีโอกาสทางการศึกษาจำกัด	๔.๐๙	๐.๗๑	มาก
๕	การจัดกิจกรรมนิสิตช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน	๔.๑๖	๐.๕๙	มาก
รวม (ค่าเฉลี่ย/ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		๔.๒๔	๐.๖๗	มาก

๓.๔ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ผลการประเมิน		
		$\bar{x}$	S.D	ระดับ
๑	อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องประชุม ห้องโสตทัศนูปกรณ์ และห้องปฏิบัติการ	๔.๙๘	๐.๖๙	มากที่สุด
๒	วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์การศึกษา	๔.๑๙	๐.๘๙	มาก
๓	หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสาร ตำราตามหลักสูตร	๔.๐๕	๐.๖๙	มาก
๔	สื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในหลักสูตร	๔.๒๑	๐.๖๙	มาก
๕	คอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด	๓.๙๓	๐.๗๒	มาก
๖	การเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (WiFi)	๔.๐๓	๐.๔๙	มาก
๗	การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ	๔.๐๕	๐.๖๖	มาก
๘	การจัดบริการที่จำเป็น เช่น การบริการอนามัย หอพัก ที่พักผ่อน สถานที่จัดกิจกรรม สถานที่ออกกำลังกาย	๓.๙๑	๐.๗๓	มาก
รวม (ค่าเฉลี่ย/ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		๔.๐๕	๐.๗๐	มาก

๓.๕ ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต

ที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D	ระดับ
๑	ช่องทางการร้องเรียนของนิสิต	๔.๑๙	๐.๘๙	มาก
๒	การจัดการข้อร้องเรียนของนิสิตรวดเร็วและเหมาะสม	๔.๐๕	๐.๖๙	มาก
รวม (ค่าเฉลี่ย/ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		๔.๑๒	๐.๗๙	มาก

สรุปข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบประเมิน

นิสิตที่ตอบแบบประเมิน ได้เสนอแนะให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิตในครั้งต่อไป ดังนี้

๑. ควรมีกองรับข้อร้องเรียน ที่มีตำแหน่งชัดเจน
๒. ควรมีช่องทางในการรับข้อร้องเรียนของนิสิตหลายช่องทาง
๓. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการร้องเรียนของนิสิตให้รู้ทราบกันอย่างทั่วถึง
๔. การบริการน้ำดื่มที่ไม่เพียงพอ
๕. สัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่ยังไม่ครอบคลุมทุกจุด
๖. สถานที่ในการรับประทานอาหารยังไม่เพียงพอ